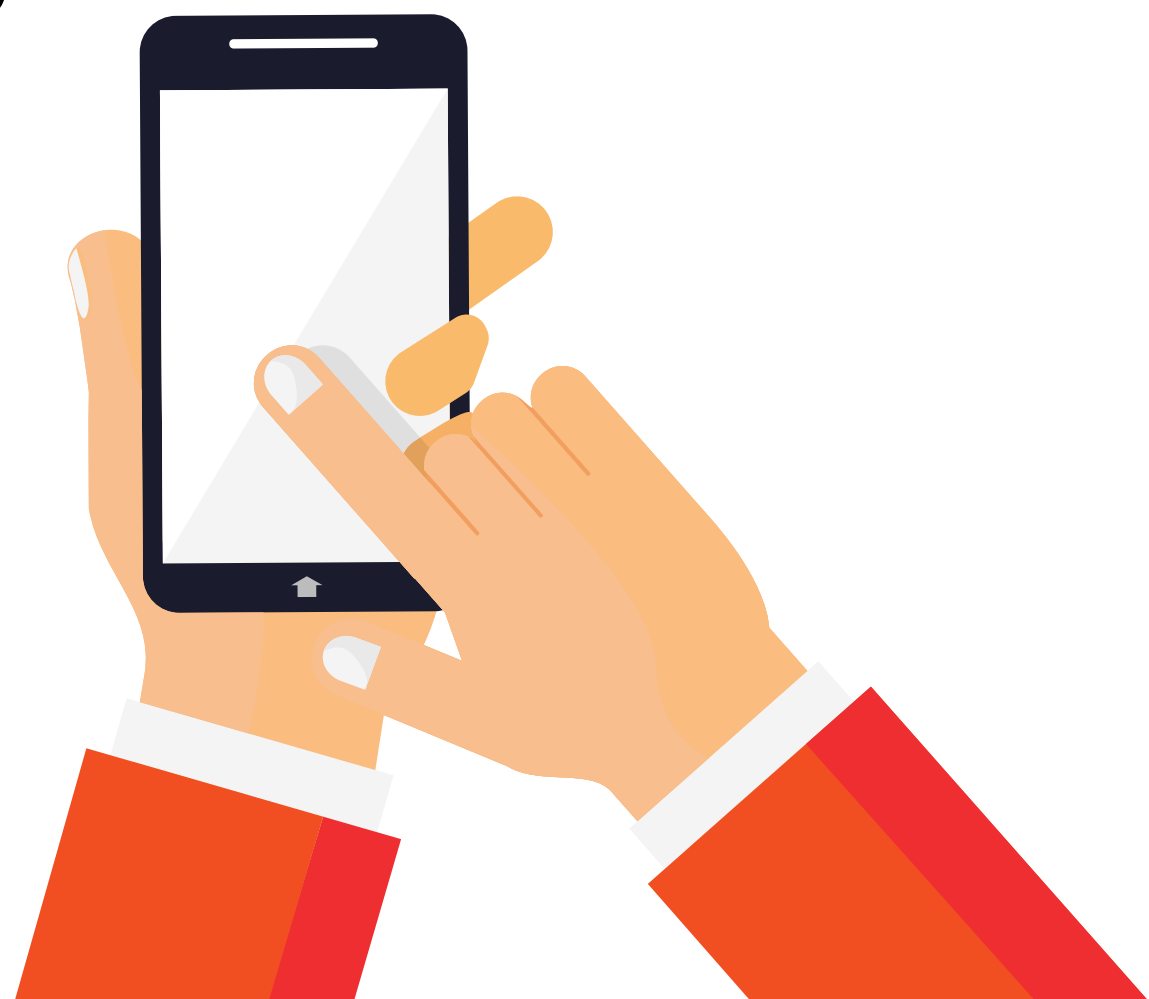


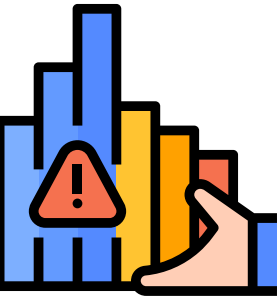
ระบบคำร้องลงทะเบียนเรียน **ออนไลน์** (หน่วยกิตเทียบ-น้อยกว่ากำหนด)



งานทะเบียนและประเมินผลการศึกษา
ร่วมกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศฯ

นางสาวจตุรพร สอนจิตต์
นางสาวละอองดาว พวงแก้ว
นายเทอดพงษ์ แก้วประกอบ

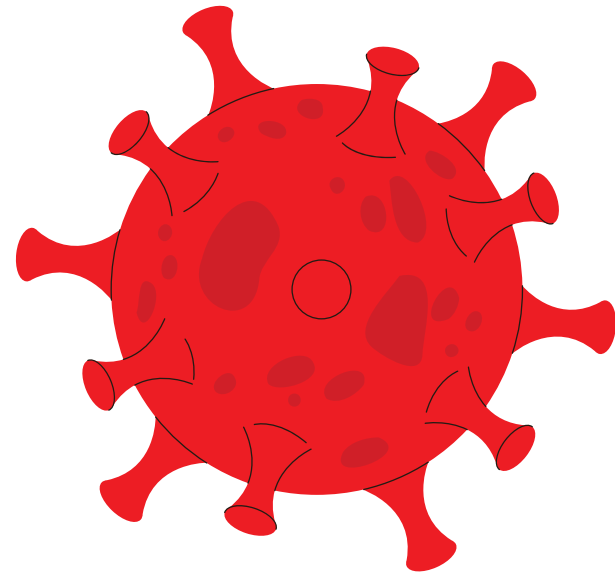
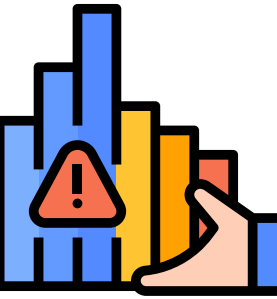
การประเมินปัญหา/ความเสี่ยง
(Assessment)



ในทุกภาคการศึกษาจะมีนักศึกษา
ยื่นคำร้องเพื่อขอหน่วยกิตเกินหรือน้อยกว่ากำหนด
มากกว่า 100 ราย

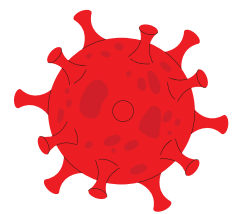
(หากอ้างอิงข้อมูลภาคการศึกษาที่ 2/2562
มีนักศึกษายื่นคำร้อง 227 ราย)

การประเมินปัญหา/ความเสี่ยง (Assessment)



COVID-19

เดือนมีนาคม 2563
ปลายภาคการศึกษาที่ 2/2562

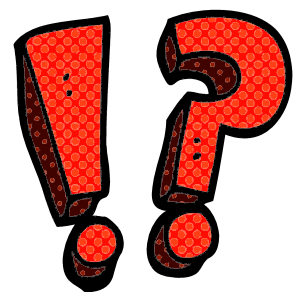
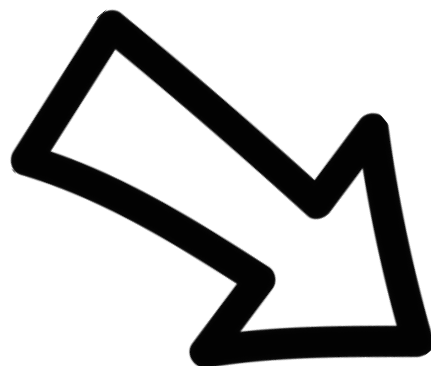


COVID-19

การประเมินปัญหา/ความเสี่ยง (Assessment)



เดือนมีนาคม 2563
ปลายภาคการศึกษาที่ 2/2562



การเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย
ต้องเปลี่ยนเป็นรูปแบบออนไลน์

18 มี.ค. 64



ส่งผลกระทบต่อนักศึกษา
ในการลงทะเบียนเรียน
ขอลงทะเบียนเรียนหน่วยกิตเกิน/
น้อยกว่ากำหนด
ในปีการศึกษาถัดไป

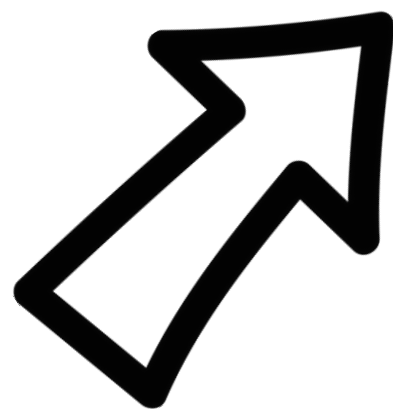


งานทะเบียนฯ หารื่องาน IT

พัฒนาระบบยื่นคำร้องขอลงทะเบียนเรียน
หน่วยกิตน้อย-เกินกว่าระเบียบ
ออนไลน์



นักศึกษาไม่สามารถเข้ามา
เรียน/ติดต่อเรื่องต่าง ๆ



เพื่ออำนวยความสะดวก
แก่นักศึกษา คณาจารย์ และหน่วยงาน
โดยได้เริ่มทดลองใช้จริงควบคู่กับระบบเดิม
ตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1/2563

เป้าหมาย/
วัตถุประสงค์



1. เพื่อให้สามารถเข้าถึงการบริการได้จากทุกพื้นที่
2. เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับคณาจารย์ นักศึกษา และหน่วยงาน
ในสถานการณ์ฉุกเฉิน
3. เพื่อประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ
4. เพื่อป้องกันการสูญหายของเอกสาร
5. เพื่อให้นักศึกษาตรวจสอบผลการยื่นคำร้องได้ด้วยตนเอง



ผลที่คาดว่าจะได้รับ



1. ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงบริการได้จากทุกพื้นที่ที่มี Internet
2. สามารถใช้งานได้จากหลากหลายช่องทาง เช่น คอมพิวเตอร์ Tablet โทรศัพท์มือถือ
3. ลดค่าใช้จ่าย เช่น ลดปริมาณกระดาษ ลดการเดินทาง
4. สามารถดูข้อมูลคำร้องจากระบบคำร้องออนไลน์ได้ภายหลัง
5. นักศึกษาทราบผลผ่านการอนุมัติผ่านระบบได้ทันที



จุดเด่นของผลงาน
ที่น่าเสนอ



1. เป็นคำร้องขอหน่วยกิตเกิน-น้อยกว่ากำหนด
คณะแรกของวิทยาเขตหาดใหญ่

2. สามารถเข้าใช้งานระบบได้ทุกพื้นที่ และตลอดเวลาที่เปิดระบบ



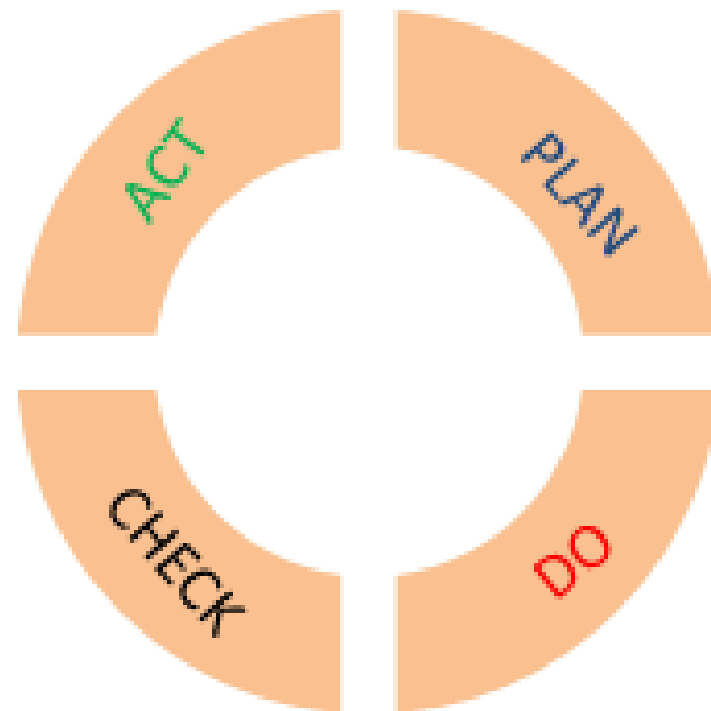
วิธีการ/แนวทางการปฏิบัติจริง (PDCA)



Act :



1. ปรับปรุงระบบตามข้อเสนอแนะ บางประเด็นที่สามารถดำเนินการได้ในทันที
2. ตอบคำถามหรือข้อสงสัยของคณาจารย์และนักศึกษา

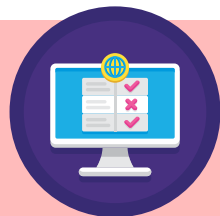


Plan :

1. มีการหารือเพื่อวางแผนการทำงานร่วมกัน
2. กำหนดความต้องการของผู้ใช้
3. ออกแบบระบบให้เหมาะสมกับผู้ใช้งาน



Check :



- ประเมินผลความพึงพอใจผู้ใช้งาน เพื่อนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไขระบบ

Do :

1. ทดสอบการใช้งานระบบในขณะผู้จัดทำ
2. จัดทำคู่มือการใช้งาน สำหรับอาจารย์ และนักศึกษา
3. เปิดระบบให้กับผู้ใช้งานจริง
4. ประชาสัมพันธ์การเปิดใช้งานให้ผู้ใช้งานทราบผ่าน Email สำหรับอาจารย์ และ Facebook Fanpage ของหน่วยงานให้แก่นักศึกษา



ตารางเปรียบเทียบ

3.2 คำร้องขอลงทะเบียนหน่วยกิตเกิน/ น้อยกว่ากำหนด (Request Form for Register More/Less Credit than those Stipulated)

คำร้อง
ขอลงทะเบียน
หน่วยกิตเกิน/ น้อย
กว่ากำหนด

นักศึกษา

1

PMR หน้าแรก คำร้องขอผ่าน ออกจากระบบ

คำร้องขอลงทะเบียนเรียนหน่วยกิตเกิน / น้อยกว่ากำหนด

เรียน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์

ข้าพเจ้า น.ส.อรุณอรุณ พวงแก้ว รหัสประจำตัวนักศึกษา 0036357 คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์

สาขา/ภาควิชา : เลือกสาขาวิชา

อาจารย์ที่ปรึกษา : เลือกชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา

เบอร์โทร : กรอกเบอร์โทร

E-mail : กรอก E-mail

คณะ/ศูนย์/ชุมชน : กรอกคณะ/ศูนย์/ชุมชน

สถานภาพนักศึกษา : ปกติ รับผิดชอบ อื่นๆ เลือกสถานภาพ
ดูได้จากระบบ SIS

ซึ่งในภาคการศึกษาที่:

นักศึกษาได้ลงทะเบียนแล้ว หน่วยกิต และมีความประสงค์จะลงทะเบียนเรียนเพิ่มขึ้น หน่วยกิต

ซึ่งเป็นผลให้มีจำนวนหน่วยกิตรวมทั้งหมด มากกว่า น้อยกว่า ระเบียบ ฯ กำหนด จำนวน หน่วยกิต

เนื่องจากเหตุผล ระบุเหตุผล

ซึ่งเรียนมาที่ปรังพิจิตร

กดส่งคำร้อง

สามารถอ่านรายละเอียด
จากคู่มือนักศึกษา

นักศึกษา

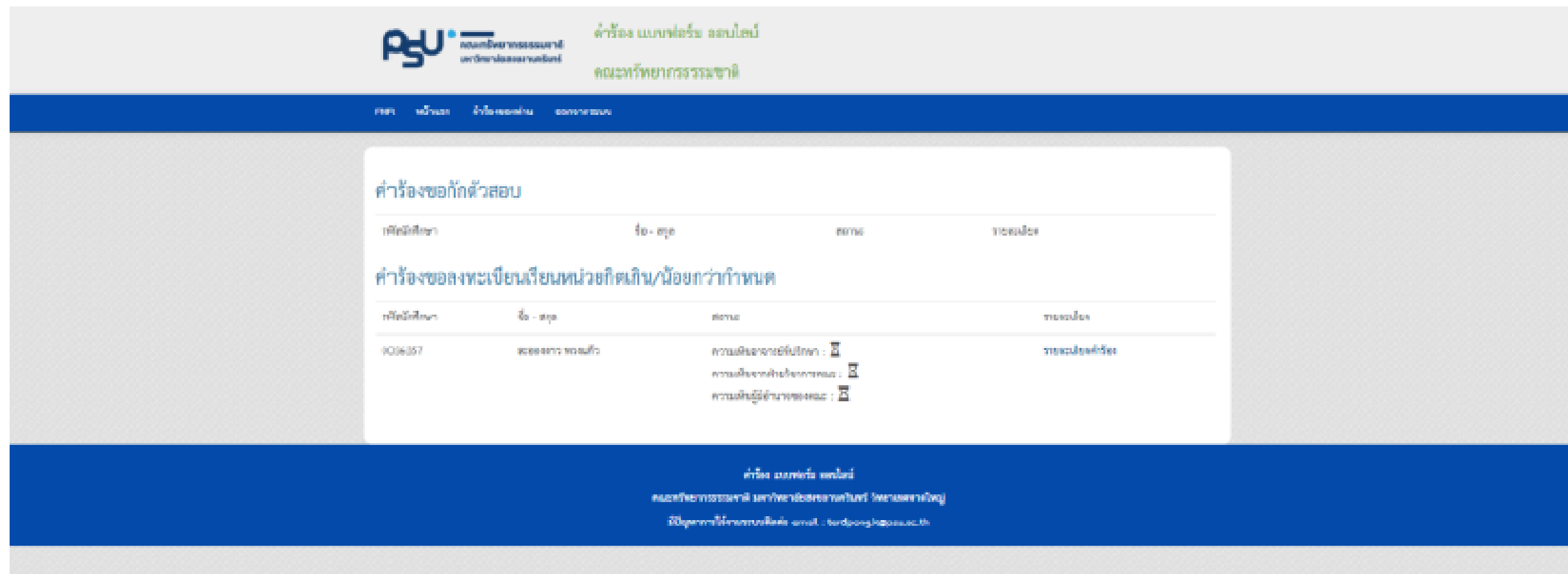
2

เมื่อกดส่งคำร้องก็จะปรากฏหน้าต่างดังรูปภาพ

นักศึกษาสามารถตรวจสอบสถานะรายละเอียดคำร้อง

ได้จากหัวข้อดังกล่าว

คำร้อง
คำร้องขอลงทะเบียน
หน่วยกิตเกิน/ น้อย
กว่ากำหนด



อาจารย์ที่ปรึกษา

3

ระบบจะส่งคำร้องขอของนักศึกษาในที่ปรึกษา
มายัง e-mail ของท่าน



มีคำร้องขอหน่วยกิตน้อย-เกินกว่ากำหนดในที่ปรึกษาของท่าน | ทำรายการมาใหม่ 23/06/2020 15:17:26 > กล่องจดหมาย x



FNR-REG <la-ongdao.p@psu.ac.th>

ถึง ดิน

เรียน อาจารย์ ลดาวัลย์ เลิศเลอวงศ์

มีนักศึกษาในที่ปรึกษาของท่าน ได้ทำรายการยื่นคำร้องขอแก้ตัวสอบผ่านระบบออนไลน์ ที่ทางคณะ ได้พัฒนาขึ้น
ท่านสามารถให้ความเห็นได้จากลิงค์ http://natres.psu.ac.th/reg-fnr/advisor_comments.php?formid=3
หรือท่านสามารถตรวจสอบรายการทั้งหมดได้จากลิงค์ <http://natres.psu.ac.th/reg-fnr/login.php>

ด้วยความเคารพอย่างสูง

หน่วยทะเบียนและประเมินผล คณะทรัพยากรธรรมชาติ
โทร. 6239

ตอบ

ส่งต่อ

ไม่ต้องกรอก PSU passport
ในการเข้าระบบ

↑
ต้องกรอก PSU passport
ในการเข้าระบบ

4

4. กรณีคำร้องขอลงทะเบียนหน่วยกิตเกิน/ น้อยกว่ากำหนด

คำร้อง
คำร้องขอลงก
หน่วยกิตเกิน/
กว่ากำหนด

อาจารย์ ที่ปรึกษา

คำร้องขอลงทะเบียนเรียนหน่วยกิตเกิน / น้อยกว่ากำหนด

เรียนคณบดีคณะทรัพยากรธรรมชาติ

ข้าพเจ้า น.ส.ละอองดาว พวงแก้ว รหัสประจำตัวนักศึกษา 0036357

คณะ ทรัพยากรธรรมชาติ สาขา ภาควิชาศึกษาศาสตร์ เบอร์โทร 080-4442222 E-mail la-onгдаo.p@psu.ac.th

โดยมีคะแนนเฉลี่ยสะสม 3 และสถานภาพนักศึกษา ปกติ ซึ่งในภาคการศึกษาที่ 1/2562

นักศึกษาได้ลงทะเบียนแล้ว 22 หน่วยกิต และมีความประสงค์จะลงทะเบียนทั้งสิ้น 23 หน่วยกิต

ซึ่งเป็นผลให้มีจำนวนหน่วยกิตรวมทั้งหมด มากกว่า ระเบียบ ฯ กำหนด จำนวน 1 หน่วยกิต

เนื่องจาก (เหตุผล) ระบุเหตุผล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ น.ส.ละอองดาว พวงแก้ว

ความเห็นอาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความเห็นชอบ

ไม่อนุมัติ

อนุมัติ หน่วยกิต

หากอนุมัติ ให้ระบุจำนวนหน่วยกิต

ความเห็นอาจารย์ที่ปรึกษา (ระบุหรือไม่ระบุก็ได้)

ส่งแบบฟอร์ม

กดส่งแบบฟอร์ม

เจ้าหน้าที่

5

psu.ac.th/reg-fnr/studentlist-SN.php

คณะทรัพยากรธรรมชาติ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

คำร้อง แบบฟอร์ม ออนไลน์

คณะทรัพยากรธรรมชาติ

FNR หน้าแรก คำร้องขอพักตัวสอบ คำร้องหน่วยกิตเกิน/น้อยกว่ากำหนด ออกจากระบบ

รายชื่อนักศึกษาที่ยื่นคำร้องขอลงทะเบียนเรียนหน่วยกิตเกิน/น้อยกว่ากำหนด

เลือกจากสถานะ : - สถานะทั้งหมด - Search

ลำดับ	รหัสนักศึกษา	ชื่อ - สกุล	สถานะ	ให้ความเห็น	รายละเอียด
349	6210610123	อนามิกา ยศชู	ความเห็นอาจารย์ที่ปรึกษา : ✓ ความเห็นจากฝ่ายวิชาการคณะ : ⌚ ความเห็นผู้มีอำนาจของคณะ : ⌚	คลิกเพื่อให้ความเห็น	รายละเอียดคำร้อง

6

academic_comments.php?formid=342

คำร้องขอลงทะเบียนเรียนหน่วยกิตเกิน / น้อยกว่ากำหนด

เรียนคณบดีคณะทรัพยากรธรรมชาติ

ข้าพเจ้า นางสาวนิตา สุขแจ่ม รหัสประจำตัวนักศึกษา 6110610111

คณะ ทรัพยากรธรรมชาติ วิชาเอก ปรัชญา สาขา ศึกษาศาสตร์ อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ขวัญบุศรา ขาวมี

เบอร์โทร 0650413518 E-mail 6110610111@psu.ac.th

โดยมีคะแนนเฉลี่ยสะสม 2.47 และสถานภาพนักศึกษา ปกติ ซึ่งในภาคการศึกษาที่ 1/2564

นักศึกษาได้ลงทะเบียนแล้ว 22 หน่วยกิต และมีความประสงค์จะลงทะเบียนเรียนทั้งสิ้น 25 หน่วยกิต

ซึ่งเป็นผลให้มีจำนวนหน่วยกิตรวมทั้งหมด มากกว่า ระเบียบ ฯ กำหนด จำนวน 3 หน่วยกิต

เนื่องจาก (เหตุผล) เนื่องจากมีต้องการลงในบางวิชาที่เป็นวิชาบังคับแต่ยังไม่ได้ลง จึงมีความจำเป็นต้องขอหน่วยกิตเพิ่ม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ นางสาวนิตา สุขแจ่ม

1. ความเห็นอาจารย์ที่ปรึกษา :	2. ความเห็นจากฝ่ายวิชาการคณะ :	3. ความเห็นผู้มีอำนาจของคณะ :
อนุมัติ 3 หน่วยกิต	<input type="radio"/> เกินกว่าระเบียบ ฯ หน่วยกิต <input type="radio"/> น้อยกว่าระเบียบ ฯ หน่วยกิต	
	ส่งแบบฟอร์ม	

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

7

รายชื่อนักศึกษาที่ยื่นคำร้องขอลงทะเบียนเรียนหน่วยกิตเกิน/น้อยกว่ากำหนด
สำหรับรองคณบดี !

ผ่านกระบวนการให้ความเห็นจากความเห็นจากฝ่ายวิชาการคณะ มาแล้ว

<input type="checkbox"/>	16	6210610013	จิรภรณ์ หนูในน้ำ	ความเห็นอาจารย์ที่ปรึกษา : ✓ ความเห็นจากฝ่ายวิชาการคณะ : ✓ ความเห็นผู้มีอำนาจของคณะ : ⌚	รายละเอียดคำร้อง
<input type="checkbox"/>	17	6210610092	จิตพิสุทธิ์ แก้วเพชร	ความเห็นอาจารย์ที่ปรึกษา : ✓ ความเห็นจากฝ่ายวิชาการคณะ : ✓ ความเห็นผู้มีอำนาจของคณะ : ⌚	รายละเอียดคำร้อง

เห็นชอบ

คำร้อง แบบฟอร์ม ออนไลน์
คณะทรัพยากรธรรมชาติ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่
มีปัญหาการใช้งานระบบติดต่อ email : terdpong.k@psu.ac.th

Messenger
Aemon Singkharat
นี่ต้องทำไงคะ

คีย์ข้อมูลเข้าระบบ มหาวิทยาลัย

8

Regist .NET for Faculty - [จัดการข้อมูลส่วนบุคคล]

Start Here Switchboard Settings ตารางเรียน รายงาน LA-ONGDAW PHUANGKAEW (สิทธิระดับคณะทรัพยากรธรรมชาติ)

ตารางเรียน-ตารางสอบ จัดการข้อมูลใบคำร้องของลงทะเบียนน้อย-เกินกว่าปกติ ภาคการศึกษา: 1 ปีการศึกษา: 2564

เพิ่ม ลบ แก้ไข ลบทั้งหมด รหัสนักศึกษา ตกลง

รหัสนักศึกษา	ชื่อ	นามสกุล	ขอลงเกิน	ขอลงน้อย	วันที่อนุญาต
6210610092	พิสุทธิ์	แก้วเพชร	4	0	11/6/2564
6210610060	วราภรณ์	ไชยชนะ	3	0	11/6/2564
6210610127	อัญญา	บุญทอง	1	0	11/6/2564
6110610210	อลงกรณ์	พรหมจรรย์	11	0	11/6/2564
6010610090	อัศจรณ	สันแจริญญ	9	0	14/6/2564
6110610007	กัญญา	หลิมมาต	3	0	14/6/2564
6110610027	เฉลิมพร	ศรีบุญ	3	0	14/6/2564
6110610111	วราภิตา	สุขแจ่ม	3	0	14/6/2564
6110610157	ชนิสรา	เกษตรสุนทร	3	0	14/6/2564
6110610166	ธนพงศ์	บุญแก้ว	5	0	14/6/2564
6110610167	ธนพล	แซ่เซง	6	0	14/6/2564
6110610168	ธนิชชา	คงสุวรรณ	2	0	14/6/2564

ข้อมูล

รหัสนักศึกษา: 6210610092 ชื่อ: พิสุทธิ์ นามสกุล: แก้วเพชร คณะ: คณะทรัพยากรธรรมชาติ GPA: 3.7 สถานะ: OK

ขอลงเกิน 4 ขอลงน้อย 0 หน่วยกิต วันที่อนุญาต: 11 มิถุนายน 2564

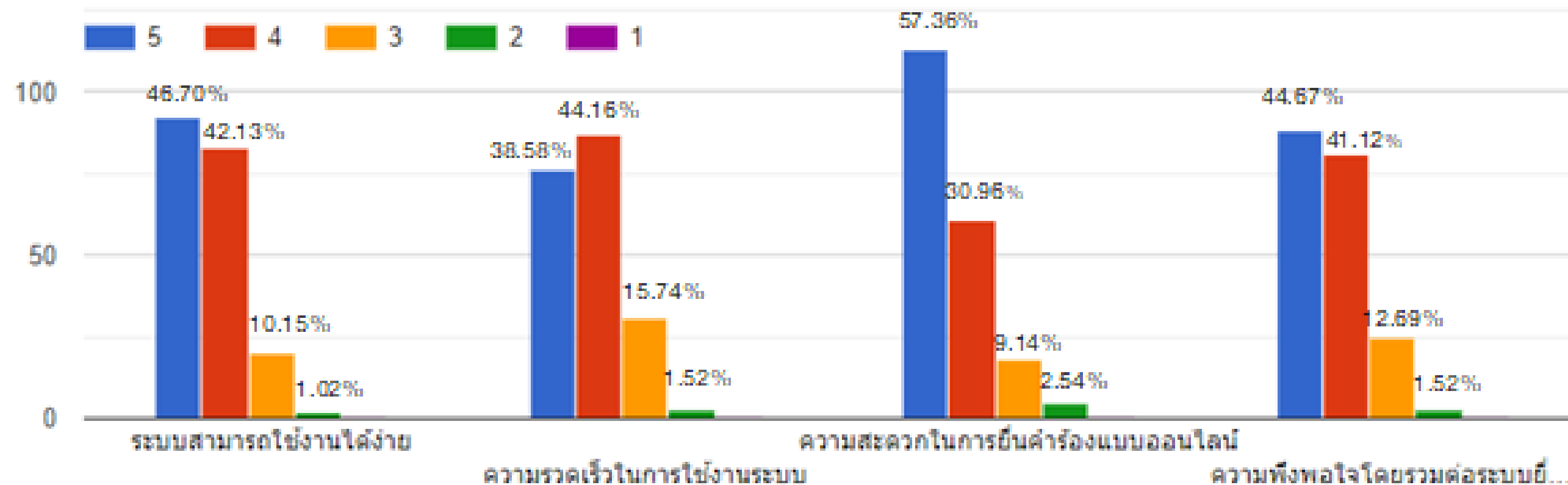
บันทึก

Status

การวัดผลและผลลัพธ์ การประเมินความพึงพอใจของพนักงาน



สำรวจความพึงพอใจต่อระบบยื่นคำร้องขอลงทะเบียนเรียนหน่วยกิตน้อย/มากกว่ากำหนดแบบออนไลน์
5=เห็นด้วยมากที่สุด 4=เห็นด้วยมาก 3=เห็นด้วย 2= ไม่เห็นด้วย 1=ไม่เห็นด้วย



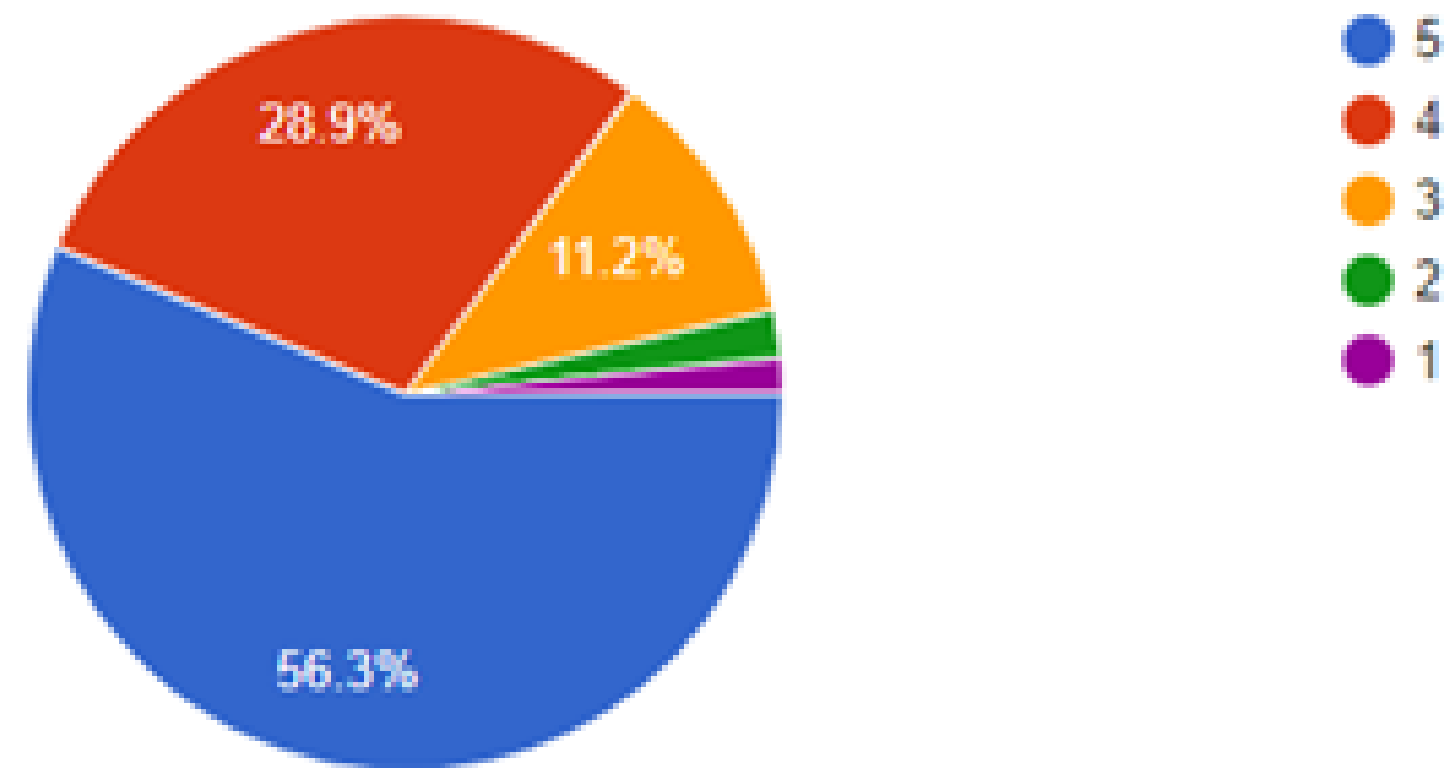
การวัดผลและผลลัพธ์ การประเมินความพึงพอใจของพนักงาน



คิดว่าระบบนี้ดีกว่าวิธีมาขึ้นเอกสารด้วยตนเองหรือไม่ 5=เห็นด้วยมากที่สุด 4=เห็นด้วยมาก 3=เห็นด้วย 2=ไม่เห็นด้วย 1=ไม่เห็นด้วย



197 responses



การวัดผลและผลลัพธ์
การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน



ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- **ดีกว่าแบบไปยื่นเอกสารด้วยตัวเองมากค่ะ สะดวก ไม่ยุ่งยาก**
- **ตอบคำถามนักศึกษาชัดเจน แก้ปัญหาตรงจุด**
- **บางครั้งตามหาอาจารย์ที่ปรึกษาอยู่นาน ใช้ระบบนี้ดีค่ะไม่เสียเวลา**
- **อยากให้อาจารย์ที่ปรึกษายืนยันในระบบไวกว่านี้**

แผนการเรียนรู้ (Study/Learning)



10.1 แผนหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต

- การเพิ่มกล่องข้อความเพื่อให้แสดงความคิดเห็น ในสถานะของเจ้าหน้าที่ และผู้บริหารระดับคณะฯ
- การเพิ่มเติมระเบียบในหน้าแรกของผู้ใช้งาน

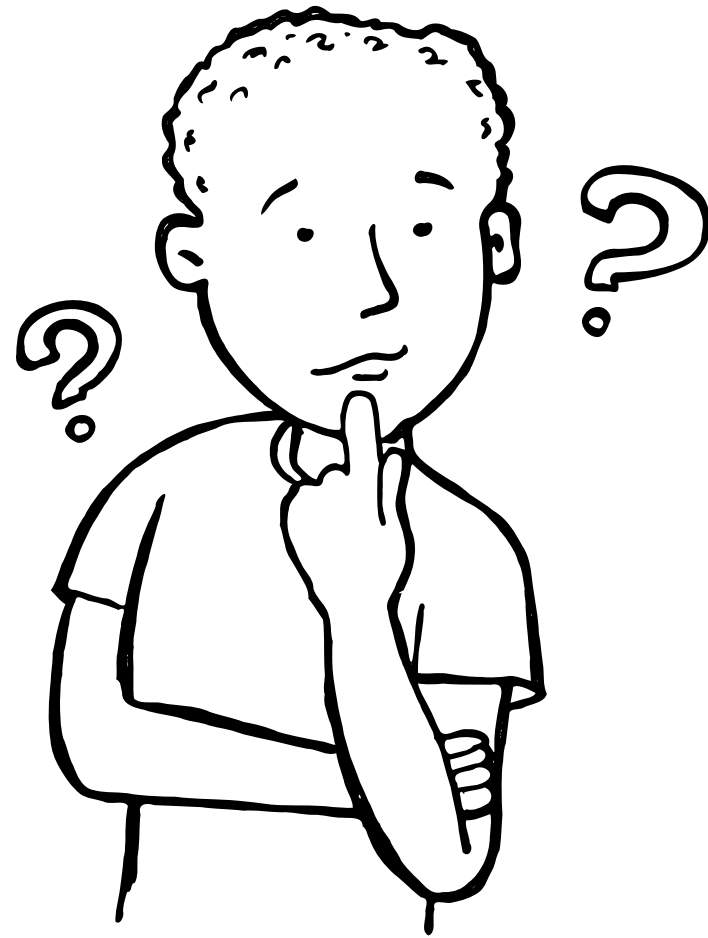
10.2 จุดแข็ง (Strength) หรือสิ่งที่ทำได้ดีในประเด็นที่น่าเสนอ

- การเข้าถึงการใช้งานได้ทันทีที่มีระบบ Internet
- ลดการเดินทาง

10.3 กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

- วางแผนการปฏิบัติงานร่วมกัน
- มุมมองใหม่ ๆ
- การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั่วไป เช่น สถานการณ์ของประเทศ การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี
- มีการติดตามและรับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้งาน

คำถามและข้อเสนอแนะ



ขอบคุณค่ะ/ครับ